

# Conditions générales d'utilisation (CGU)

## Version : 10/10/2014

### Conditions générales d'utilisation des sites de la Bpi

#### 1. Pourquoi des CGU ?

Les conditions générales d'utilisation (CGU) ont pour objet de fixer les règles d'utilisation du Site (l'écosystème composé des trois sites de la Bpi : [www.bpi.fr](http://www.bpi.fr), [pro.bpi.fr](http://pro.bpi.fr), [balises.bpi.fr](http://balises.bpi.fr)) par l'utilisateur du service (l'Utilisateur) ainsi que les obligations de la Bibliothèque publique d'information (Bpi) vis-à-vis de celui-ci.

La Bpi indique dans les présentes CGU ses obligations et les limites de sa responsabilité et vous informe sur le traitement des données personnelles qu'elle recueille automatiquement ou fournies par l'utilisateur.

#### > Un document de référence qui vous engage

L'utilisateur s'engage, lors de chacune de ses visites sur le site, à respecter les présentes Conditions générales d'utilisation qui s'appliquent à l'ensemble des produits et services disponibles sur le site.

L'utilisateur accepte, pleinement et sans aucune réserve, l'ensemble des présentes CGU du site du seul fait de son accès au Site.

Lorsqu'il souhaite contribuer, l'utilisateur notifie expressément qu'il a pris connaissance de ces CGU en cochant la case prévue à cet effet dans Mon compte. En cas de litige, ces CGU pourront lui être opposées.

#### > Un document qui peut être modifié

Les services offerts par la Bpi peuvent évoluer et obliger la Bpi à apporter des modifications à tout moment. La Bpi s'engage à notifier ces changements à tout utilisateur enregistré via Mon compte, publier en ligne une version à jour des CGU et conserver un accès à la version précédente (lien « version précédente » en fin de ce document).

Il est donc conseillé à l'Utilisateur de se référer, régulièrement, à la dernière version des CGU publiée.

#### 2. Accès au Service

##### > Description du Service

La Bpi propose trois sites à la ligne éditoriale différente mais reliés entre eux par un moteur de recherche unique :

- [www.bpi.fr](http://www.bpi.fr) qui renseigne le public sur la bibliothèque, ses services, ses ressources et ses animations et qui donne accès au catalogue des ressources sélectionnées par les bibliothécaires et disponibles sur place, et parfois en ligne.
- [pro.bpi.fr](http://pro.bpi.fr) qui s'adresse aux professionnels de l'information et se fait l'écho des actions de coopération menées par la bibliothèque ou auxquelles elle participe. Il donne accès à des services réservés aux professionnels en accès restreint, tel le catalogue national des films documentaires.
- [balises.bpi.fr](http://balises.bpi.fr), le webmagazine de la bibliothèque, qui propose des contenus de médiation, élaborés pour faire le lien entre des ressources documentaires (internes ou externes) et les internautes dans le but de leur donner des repères sur l'actualité et l'envie d'approfondir leurs connaissances.

##### > Conditions d'accès au Service

La Bpi, fidèle à ses principes fondateurs (Décret n° 76-82 du 27 janvier 1977) vise à donner un accès libre et gratuit à ses données. Ce service sera appelé ci-dessous Service de base.

Toutefois, un enregistrement préalable est parfois nécessaire pour un fonctionnement technique optimal ou pour offrir un service amélioré et personnalisé à l'utilisateur. On l'appellera Service personnalisé.

Lorsqu'un enregistrement est nécessaire, la Bpi s'engage à réduire au minimum la fourniture de données personnelles.

[Accès au Service de base](#)

Il est gratuit, sans formalité d'inscription. Il permet de consulter les informations du site, d'effectuer des recherches et d'éditer un commentaire. Il permet également de s'abonner à une lettre d'information ou une publication en ligne sans inscription préalable dans Mon compte mais en fournissant une adresse électronique pour réceptionner la publication.

#### Accès au Service personnalisé

- La personnalisation de son environnement selon des thématiques sur balises.bpi.fr nécessite l'ouverture d'un compte (seuls un pseudonyme et une adresse électronique sont obligatoires).
- L'accès aux services spécifiques du catalogue (création de note, sauvegarde et paramétrage de recherche, création de commentaires, d'alerte et demots-clés...) et à un espace de stockage virtualisé de 50Mo ouvert en écriture et en lecture.

L'identification se fait grâce à un identifiant et un mot de passe dont l'utilisateur sera responsable. Un courriel contenant un lien d'activation sera envoyé à l'adresse électronique fournie pour valider l'inscription. Si ce lien n'est pas activé dans les 48h, le compte sera désactivé.

#### Accès au Service restreint

Quelques parties du Site sont en accès restreint et soumises à identification par obligation de respect des droits d'auteurs ou par obligations contractuelles :

- le téléchargement d'images en haute définition sur www.bpi.fr, est réservé aux journalistes.
- l'accès au Catalogue national des films documentaires sur pro.bpi.fr est réservé aux professionnels
- la création de contenus sur le site pro.bpi.fr ou balises.bpi.fr par des partenaires ou des intervenants extérieurs.

Dans tous les cas, l'utilisateur sera orienté vers Mon compte. Un profil utilisateur lui sera attribué en fonction de son besoin et il sera invité soit à ouvrir un compte personnel en renseignant un formulaire soit à prendre contact avec la Bpi. La Bpi lui créera un compte assortis de droits à contribuer ou à télécharger des ressources en accès restreint.

#### > Clôture de compte

L'utilisateur peut clore son compte à tout moment s'il l'a créé lui-même.

Lorsque l'utilisateur a publié un article ou un commentaire, son pseudonyme apparaît en signature. Cette signature sera conservée associée aux contenus créés même après la clôture du compte. Toutefois, le pseudo utilisé ne sera plus lié aux données personnelles de l'utilisateur.

La Bpi s'accorde le droit de supprimer sans notification préalable tout compte ne respectant pas les règles déontologiques ou par obligation légale.

La Bpi se réserve le droit de procéder au vidage du compte utilisateur au-delà d'une durée d'inactivité de trois mois et de supprimer tout compte demeuré inactif plus d'un an.

Le vidage ou la suppression du compte sera notifiée par courriel.

#### Cas particulier

Les utilisateurs du Service restreint possèdent un compte ouvert par la Bpi et seule la Bpi est habilitée à le supprimer. L'utilisateur devra donc adresser sa demande de suppression de compte par le formulaire de contact présent dans le pied de page des sites. Le compte sera clôturé dans des mêmes conditions que mentionné précédemment.

Lorsqu'un utilisateur du Service restreint agissant au nom de son institution quitte celle-ci, la Bpi est autorisée à supprimer le compte de l'utilisateur, à son initiative ou à la demande de l'institution, sans avertir au préalable l'utilisateur.

#### > Incidence et responsabilité dans l'utilisation du service

Tout matériel téléchargé par l'utilisateur ou obtenu de toute autre manière lors de l'utilisation du Site, l'est à ses risques et périls ; l'utilisateur est seul responsable pour tout dommage subi par son ordinateur ou toute perte de données consécutive au téléchargement de ce matériel ou à la consultation du Site. Il lui appartient donc de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus circulant à travers le Site et/ou les informations.

La Bpi s'efforce de maintenir son service disponible 24h/24h et 7j/7j. Il ne pourra aucunement lui être reproché un préjudice en cas d'interruption de service.

### **3. Respect de la propriété intellectuelle**

La Bpi propose à travers ses trois sites des informations et des documents sous la licence Creative commons Attribution + Partage dans les mêmes conditions (BY- SA 3.0 FR) sauf mention contraire. Le titulaire des droits autorise toute utilisation de l'œuvre originale (y compris à des fins commerciales) ainsi que la création d'œuvres dérivées, à condition qu'elles soient distribuées sous une licence identique à celle qui régit l'œuvre originale. Les articles publiés sont originaux ou mentionnent la source, les citations et emprunts sont crédités tout comme les images et contenus multimédia.

La Bpi offre à l'utilisateur la possibilité de consulter ces contenus, de les télécharger, de les partager dans le respect des droits des auteurs ou des licences attachées aux contenus et d'en commenter certains, sans authentification préalable.

La Bpi ne pourra être tenue pour responsable de l'utilisation que vous en ferez ni de l'interprétation qui pourrait en être faite en dehors du contexte de ses trois sites.

#### **> Cas particulier : La contribution de l'Utilisateur**

Sur son site balises.bpi.fr, la Bpi vous offre la possibilité de publier votre production intellectuelle après enregistrement via Mon compte et soumission du projet à la Bpi pour accord. Les éléments rédactionnels ou multimédia proposés devront respecter la Charte déontologique du webmagazine. Ils seront publiés en ligne sur le webmagazine de la Bpi (balises.bpi.fr) sous la licence Creative commons Attribution + Partage dans les mêmes conditions (BY-SA 3.0 FR) ou crédités en respectant les droits d'auteurs lorsqu'il s'agit d'emprunts, de citations, d'images ou contenus multimédias fournis par l'utilisateur.

La Bpi pourra refuser la publication en cas de doute sur la véracité, le sérieux de votre propos ou le refus de fournir des attestations en vue de s'assurer du respect des droits d'auteur.

L'utilisateur peut également contribuer directement dans le catalogue : ajout de notes, commentaires ou mot-clés à des listes de documents ou des notices de documents, sur simple inscription et dans le respect de la charte déontologique.

La Bpi ne sera pas tenue responsable des manquements aux droits d'auteurs ou des crédits erronés ou incomplets sur les éléments fournis et qui pourraient avoir échappé à sa vigilance.

### **4. Traitement des données personnelles**

#### **> Position de la Bpi**

La Bpi utilise les données personnelles que l'utilisateur lui confie à des fins de personnalisation du Service et selon les souhaits de l'utilisateur. Les données collectées obligatoires sont minimales : pseudo et courriel. Les autres types de données sont fournis par l'utilisateur de son plein gré.

Le pseudonyme est la seule donnée publique. Pour les autres données l'utilisateur a la possibilité de les rendre publiques ou de les garder privées.

La Bpi n'a pas à vérifier la véracité des informations que l'utilisateur aura fournies lors de l'ouverture du compte ni leur pérennité. Si elles sont fausses ou en cas d'usurpation d'identité, l'utilisateur sera déclaré seul responsable et en assumera les conséquences juridiques et pénales.

#### **> Collecte automatique de données personnelles**

Le Site utilise Google Analytics, un service d'analyse de site internet fourni par Google Inc. (« Google ») au moyen de cookies (des fichiers texte placés sur votre ordinateur pour aider le site internet à analyser son utilisation.)

Les données générées par les cookies concernent l'utilisation du site (y compris l'adresse IP de l'Utilisateur). Elles sont transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux Etats-Unis d'Amérique. Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google, y compris notamment l'éditeur de ce site. Google ne recoupera pas votre adresse IP avec toute

autre donnée détenue par Google.

Il est possible de refuser les cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Cette désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de ce site.

Le Site collecte automatiquement les adresses IP afin notamment de simplifier l'authentification de l'utilisateur.

#### **> Stockage des données personnelles**

L'ensemble de ces données est déclaré auprès de la CNIL.

Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'utilisateur peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations le concernant en se connectant à son compte personnel pour consulter et/ou modifier directement ses données personnelles ou en complétant le formulaire de la zone contacts du site.

Les données de l'utilisateur sont conservées sur les serveurs de la Bpi qui attache une importance toute particulière à la sécurité de celles-ci et fera tout son possible pour restreindre les risques de perte, détérioration ou mauvaise utilisation.

Les données pourront être utilisées par la Bpi à des fins statistiques dans le but d'améliorer ses services. Si ces statistiques faisaient l'objet d'une quelconque publication, la Bpi préserverait l'anonymat des utilisateurs.

### **> Transmission ou partage de données**

La Bpi souhaite s'inscrire dans la démarche de transparence de « données ouvertes » en publiant toutes ses données dans un format utilisable par le web de données. Les données personnelles des utilisateurs en seront exclues. Seul le pseudonyme choisi par l'utilisateur figurera en signature de ses contributions. Cette signature est également susceptible d'être reprise sur les réseaux sociaux sélectionnés par la Bpi ou dans les sites partenaires de la Bpi dont la liste n'est ni close ni définitive.

La Bpi s'engage à ne céder ou diffuser aucune donnée personnelle à des fins commerciales ou autres.

#### **Cas particulier**

Les utilisateurs à profil particulier, dont les comptes auront été créés par la Bpi fournissent des informations personnelles plus nombreuses. Les utilisateurs sont avertis des données les concernant qui seront visibles sur le site. Ils sont responsables de la véracité de ces données, notamment professionnelles.

### **5. Droit applicable et attribution de juridiction**

Ces CGU sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français, la langue d'interprétation étant la langue française en cas de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition des CGU.